

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

О предоставлении услуг по осуществлению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов, посредством сайта: **oplat24.ru**, мобильного приложения «Платежка online» и Интернет-ресурса Получателя денежных средств (далее – «сайт»).

Совершение, указанных, в настоящем документе, действий является подтверждением согласия лица (далее – Клиента) заключить договор об оказании услуг на условиях, в порядке и в объеме, изложенных в настоящем документе.

Термины и определения

1. **Клиент** - физическое лицо, оплачивающее товары, работы, услуги Получателя денежных средств, а также совершившее, для присоединения к Оферте, действие, указанное в п 1.4. настоящей Оферты.
2. **Перевод** — действия **Банка-эквайера** и **Исполнителя** в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению Получателю денежных средств **Клиента**.
3. **Сайт** — сайт www.oplat24.ru, **мобильное приложение «Платежка online»**, сайт **Получателя денежных средств** в сети Интернет, посредством которого осуществляется перевод денежных средств Клиентов в адрес Получателей в режиме реального времени.
4. **Получатель денежных средств** (далее – «Получатель») - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, получающие денежные средства Клиента за реализуемые товары (выполняемые работы, оказываемые услуги), а также юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которым вносится плата за жилое помещение и коммунальные услуги в соответствии с Жилищным [кодексом](#) Российской Федерации, а также органы государственной власти и органы местного самоуправления, учреждения, находящиеся в их ведении, получающие денежные средства Клиента в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации.
5. **Банковский платежный агент** – юридическое лицо, за исключением кредитной организации, или индивидуальный предприниматель, которые привлекаются кредитной организацией в целях осуществления деятельности, предусмотренной ФЗ РФ «О национальной платежной системе» от 27.06.2011г. №161-ФЗ. Исполнитель является банковским платежным агентом.
6. **Платежный агрегатор** - юридическое лицо, привлекаемое оператором по переводу денежных средств, в соответствии со [статьей 14.1](#) ФЗ РФ «О национальной платежной системе» от 27.06.2011г. №161-ФЗ, в целях:
 - а) обеспечения приема электронных средств платежа юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и иными лицами, указанными в [части 13 статьи 14.1](#) ФЗ РФ «О национальной платежной системе» от 27.06.2011г. №161-ФЗ;
 - б) участия в переводе денежных средств в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и иных лиц, указанных в [части 13 статьи 14.1](#) ФЗ РФ «О национальной платежной системе» от 27.06.2011г. №161-ФЗ, по операциям с использованием электронных средств платежа.Исполнитель является банковским платежным агентом, выполняющим функции платежного агрегатора.
7. **Банк-эквайер** – кредитная организация, обеспечивающая проведение Операций Клиентов с использованием банковских карт.
8. **Платежная услуга** (далее – «Услуга») - услуга по переводу денежных средств и услуга по приему платежей.
9. **Электронное средство платежа** – средство и (или) способ, позволяющие Клиенту Оператора по переводу денежных средств составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно –коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств. Сайт **www.oplat24.ru**, **мобильное приложение «Платежка online»**, сайт **Получателя** в сети Интернет являются электронным средством платежа.
10. **Участники расчетов, в рамках данной Оферты** – Клиенты, Исполнитель, Банк-Эквайер,

Получатели денежных средств.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой (далее – «Оферта»), в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.

1.2. Исполнителем, в рамках настоящей Оферты является Общество с ограниченной ответственностью «Платежка» (ИНН 2466190255), юридический адрес: г. Красноярск, ул.Водопьянова, д. 20, пом. 133.

1.3. Услугами по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов, посредством сайта, являются:

- предоставление Клиенту возможности совершить платеж, в пользу любого получателя услуг из списка, указанного в интерфейсе сайта;
- автоматическое формирование реквизитов, необходимых для передачи данных о платеже получателю услуг, на основании введенного Клиентом идентификатора (номер телефона, номер счета, номер договора или другой вид данных, указанный на соответствующей странице осуществления транзакции в интерфейсе сайта);
- обеспечение передачи информации о платеже получателю услуг в кратчайшие сроки, обусловленные техническими возможностями Исполнителя (срок передачи данных, в пользу отдельных получателей услуг может составлять 24 часа).

1.4. Действия Клиента по использованию сайта для оплаты услуг Получателя на основе указанных Клиентом реквизитов, рассматриваются как полный и безоговорочный акцепт Оферты Исполнителя, путем совершения конклюдентных действий, в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Обязанности Клиента:

2.1.1. Клиент обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями Оферты.

2.1.2. При формировании платежа, Клиент обязан вводить идентификатор (номер лицевого счета, номер договора и т.д.), необходимый Исполнителю, для передачи данных о платеже Получателю, в том числе, предоставлять Исполнителю номер телефона или адрес электронной почты, необходимые для отправки Клиенту кассового чека, сформированного в электронной форме.

2.1.3. Клиент обязан сохранять чек, направленный ему на номер телефона или на адрес электронной почты на случай возникновения разногласий, для подтверждения факта внесения денежных средств.

2.1.4. В случае отклонения платежа Клиент обязан обратиться к Исполнителю, написать заявление на возврат денежных средств (через кассу Исполнителя или путем перечисления на банковскую карты Клиента) либо заявление на перепроведение платежа по новым реквизитам в пользу Получателя. Возврат успешно отправленных платежей Исполнителем не предусмотрен.

2.2. Права Клиента:

2.2.1. Клиент вправе предъявлять Исполнителю претензии в письменной форме, связанные с качеством и сроками оказания услуг.

2.2.2. Исполнитель рассматривает претензию Клиента в течение от 7 (семи) до 30 (тридцати) дней с даты ее регистрации (получения) Исполнителем. По результатам рассмотрения претензии Клиента Исполнитель, либо удовлетворяет претензию Клиента, либо письменно сообщает ему о необоснованности его претензии (отказывает в удовлетворении претензии).

2.2.3. Клиент вправе отказаться от Услуги, в любой момент, до осуществления платежа.

2.3. Обязанности Исполнителя:

2.3.1. Обеспечить конфиденциальность сообщаемой Исполнителем на сайте персональной информации. Исполнитель гарантирует, что введенная информация не будет предоставлена

третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

2.3.2. С момента заключения договора на условиях настоящей оферты Исполнитель, являясь банковским платежным агентом, выполняющим операции платежного агрегатора, обязан:

- проверить валидность введенного Клиентом идентификатора платежа (при такой возможности);
- информацию о платеже Клиента передать Банку-Эквайеру;
- получить от Банка-Эквайера подтверждение о возможности проведения платежа;
- получить от Банка-Эквайера денежные средства Клиента;
- обеспечить перечисление денежных средств Клиента Получателю.

2.3.3. Исполнитель обязан обеспечить своевременное перечисление денежных средств, в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ.

2.3.4. После осуществления платежа Клиентом, Исполнитель обязан обеспечить отправку на электронный адрес Клиента или по номеру телефона, кассового чека, соответствующего требованиям законодательства о контрольно-кассовой техники.

2.4. Права Исполнителя:

2.4.1. Исполнитель вправе запросить у Клиента дополнительную информацию (реквизиты), необходимую для осуществления платежа, в том числе, любые сведения, необходимые, для исполнения требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

2.4.2. Исполнитель вправе приостановить платеж, в случае подозрительной операции или операции вызывающей сомнение, а также противоречащей законодательству о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма до момента устранения причины, вызвавшей, соответствующее, приостановление.

3. Стоимость услуг

3.1. Стоимость услуг определяется Исполнителем в процентном соотношении от суммы, внесенного Клиентом платежа, и, может изменяться, в зависимости от времени совершения платежа, суммы платежа, а также иных условий совершения платежа, определенных конкретным получателем услуг.

3.2. Исполнитель информирует Клиента о стоимости Услуги до совершения платежа (информация о стоимости услуги указана на соответствующей странице осуществления транзакции в интерфейсе сайта).

3.3. Оплата Услуг производится, путем взимания Исполнителем стоимости Услуг из суммы, внесенной Клиентом, при этом, обязательства Клиента перед получателем услуг считаются исполненными, в полном объеме.

3.4. Факт оказания и оплаты Услуг Исполнителя подтверждается соответствующим документом (электронным кассовым чеком об оплате), направляемым на адрес электронной почты или на номер телефона Клиента.

4. Ответственность Сторон

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, Стороны несут ответственность, в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Клиента.

4.3. Исполнитель не несет ответственность за ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств перед получателем платежа, а также, в случае предоставления Клиентом недостоверной информации, при осуществлении платежа.

4.4. Исполнитель не несет ответственности в случае прекращения Получателями деятельности по реализации товаров (выполнению работ, предоставлению услуг), за качество реализуемых ими товаров (выполняемых работ, предоставляемых услуг), за нарушение ими обязанности по передаче Клиенту товаров (работ, услуг), при осуществлении платежа.

Эти и иные аналогичные вопросы, связанные с обслуживанием Клиента вышеуказанными Получателями, Клиент решает без участия Исполнителя.

4.5. Исполнитель не несет ответственность за любые убытки, возникшие у Клиента, в связи с тем, что Клиент не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты.

4.6. Исполнитель не несет ответственности за полные или частичные перерывы в предоставлении Услуг, связанные с перебоями в сети «Интернет», с заменой оборудования, программного обеспечения или проведениями других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации сайта.

5. Обстоятельства непреодолимой силы

Конфиденциальность

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажор), если эти обстоятельства непосредственно стали причиной невыполнения обязательств.

5.2. К форс-мажорным обстоятельствам относятся: телекоммуникационные сбои всеобщего характера, массовые отключения электроэнергии, техногенные катастрофы, наводнение, землетрясение и иные стихийные бедствия, а также эпидемии, пожары, взрывы, военные действия, забастовка, принятие органом государственной или исполнительной власти решения, повлекшего невозможность исполнения настоящего договора. При этом инфляционные процессы не относятся к форс-мажорным обстоятельствам.

5.3. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения Договора сведения, на постоянной основе, являющиеся конфиденциальными для каждой из Сторон. Под конфиденциальной информацией понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из Сторон.

6. Разрешение споров

6.1. В случае не разрешения разногласий, путем переговоров, а также, в соответствии с п. 2.2.1. настоящей Оферты, все споры и разногласия подлежат разрешению в Арбитражном суде Красноярского края, в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. Особые условия

7.1. Исполнитель имеет право временно прекратить оказание Услуг при отсутствии технологической возможности осуществлять взаимодействие между участниками расчетов.

7.2. Условия предоставления Услуг могут изменяться Исполнителем и доводятся до сведения Клиента, до момента совершения оплаты Услуг.

7.3. При обращении Клиента в справочную службу Исполнителя, относительно статуса платежа, Клиент обязан сообщить оператору дату, сумму, идентификатор платежа, 4 (четыре) последние цифры банковской карты, с которой был осуществлен платеж, а также номер транзакции (все эти данные указаны в электронном кассовом чеке об оказании Услуг).

7.4. Оператор справочной службы Исполнителя предоставляет Клиенту данные о статусе платежа, в следующие сроки: в течение 24 часов, с момента обращения Клиента по телефону, указанному в чеке, или, в течение 24 часов, с момента поступления письма Клиента на адрес электронной почты Исполнителя, по названию сайта. При отсутствии возможности предоставить данные о статусе платежа, в указанные сроки, оператор справочной службы Исполнителя сообщает Клиенту иной срок, в течение которого Клиенту могут быть представлены данные о статусе платежа.

7.5. В случае предоставления Клиентом, при совершении платежа, своих персональных данных, Клиент соглашается на их обработку и использование Исполнителем, в пределах обязанностей, возложенных на Исполнителя, настоящей Офертой.

7.6. Исполнитель соблюдает установленные Банком России, в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона «О национальной платежной системе» требования к защите информации при осуществлении переводов денежных средств.

7.7. Настоящая Оферта соответствует действующему законодательству РФ, в случае изменения законодательства в той или иной части, Оферта будет продолжать действовать, в части не противоречащей законодательству. В случае, отсутствия, в настоящей Оферте, законодательных положений, регулирующих какие-либо отношения участников расчетов (сторон), участники расчетов руководствуются нормами законодательства, предназначенными для регулирования взаимоотношений сторон.